

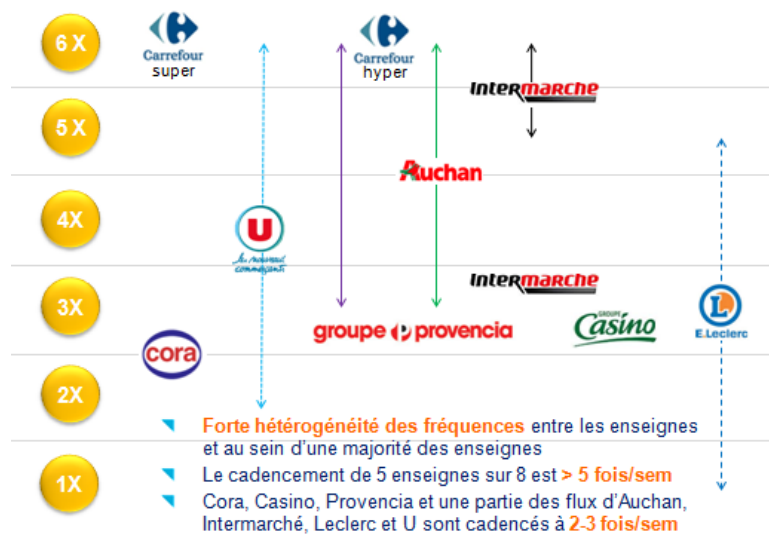
## Fréquence de livraison – Diagnostic, repères communs et bénéfiques

### De quoi parle-t-on ?

Les produits frais à **faible durée de vie** sont livrés tous les jours (6 fois par semaine) en raison de leur fragilité. Cette fréquence n'est pas remise en cause et doit donc perdurer de l'avis de l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur.

En revanche, les fréquences de livraison des produits à **longue durée de vie (supérieure à 10 jours) ne sont pas uniformes** entre les enseignes, voire entre les plateformes d'une même enseigne, et vont de **2 à 6 fois par semaine** sans raison objective.

Les **flux surcadencés** s'appliquent aux produits de faible ou moyenne rotation à durée de vie supérieure à 10 jours dont les **commandes magasins sont supérieures à 3 fois par semaine**.



## Impacts éco-santé-environnement

Les **flux surcadencés** concernent 35 à 60 % des volumes livrés selon les rayons à date longue.

Le surcadencement des flux entraîne plusieurs impacts négatifs liés au **fractionnement des commandes et des livraisons** :

- **Surcoûts de préparation de commandes** à toutes les étapes du cycle d'exploitation (perte de productivité, heures supplémentaires, recours régulier à l'intérim, ...)
- **Surcoûts importants de transport** liés au manque de volume pour le remplissage des camions
- **Coups d'activité** allant du **simple au double** entre les jours de la semaine dans les plateformes de distribution ;
- **Accroissement de la charge administrative** (+30 à +50 %) dans tous les maillons de la chaîne par la multiplication des commandes, des bons de livraison, des contrôles au chargement, au rechargement et la réception sur PF, des factures, des règlements fournisseurs, des avoirs et des risques de litiges ;
- **Augmentation des temps d'attente sur les plateformes** entraînant surcoûts et stress du fait de la multiplicité des réceptions ;
- **Augmentation du nombre de palettes millefeuille et de supports intermédiaires** (jusqu'à 150 palette en bois = 3,5 tonnes de bois) par camions complets) dont la gestion est coûteuse, chronophage et source de conflits entre les chargeurs et les transporteurs qui doivent les repositionner ;
- **Augmentation des TMS** dus à l'accroissement de la répétitivité des manutentions manuelles ;
- Augmentation de la **pollution de l'environnement** et de la **congestion des routes** aux heures de pointe du fait du surcadencement des livraisons.

Les **surcoûts directs et indirects** dus aux flux surcadencés sont difficiles à mesurer à l'échelle de la filière mais l'enjeu est tel, avec des impacts parfois irréversibles sur la santé physique et psychique des personnes, que **l'optimisation des fréquences de livraison pour les rayons à durée de vie > 10 jours est vivement préconisée** par les organisations publiques et privées en charge de la prévention de la santé et de la sécurité au travail.

## Diagnostic détaillé :

	Fournisseur	Transporteur	Plateforme distribution	Magasin
Avantages	Lissage de l'activité sans pour autant gommer les pics et les creux Gestion d'équipe facilitée	Lissage de l'activité sans pour autant gommer les pics et les creux  Plus de facilité dans l'organisation des retours	Aucun avantage	Aucun avantage sauf à se rassurer.  Le manque de capacité des réserves est un faux pb
Inconvénients	<b>Le surcadencement des commandes entraîne :</b> -Perte de productivité du picking -Sur-manutention de colis et palettes unitaires -Foisonnement des palettes entrecoupées par des palettes bois -Surcoûts de picking et transport -Surcoût administratif (+ de commandes, bons de livraison, factures, etc. à brasser) -Plus de risque de litiges de livraison	2 fréquences à dissocier : -Ramasse chez les industriels 3 à 6 fois par semaine -> Moins de volume en ramasse -> Multiplication du nombre de palette bois par 3 (70 à 150 palette bois par complet !) à livrer et à relocaliser -> Manque de rentabilité des petites ramasses fréquentes  Livraison des Plateforme de Distribution 2 à 7 fois par jour > Bcp de petites palettes à gerber, voire à dépoter manuellement sur d'autres palettes > Taux moyen de remplissage des camions d'à peine 50 % > Augmentation des réceptions et temps d'attente Mobilisation d'un nb important de moyens sous-exploités > Manque de renta des livraisons	Dalle rapidement saturée en cas de pics d'activité Le surcadencement ne permet pas de lisser. Il accentue les écarts.  Fortes fluctuations de l'activité du L au S  Embauche d'intérimaires les M, J et S (30 % MO) pour absorber les pics  Surmanutention due au taux de prise moins élevé	Multiplication des dates en rayon qui : -entraîne le retournement des rayons par les clients à la recherche des dates les + longues -accroît les temps de gestion (tri, repasse, rangement) -augmente la casse -Répétition à haute fréquence des mêmes gestes sur les mêmes rayons
Coûts	Surcoûts d'exploitation et de transport pouvant aller jusqu'à 30 % selon la taille et les typologies de commande et de livraison	<i>Surcoûts d'exploitation</i>  <i>Ces dépenses ne sont pas prises en compte dans les tarifs négociés (service non vendu)</i>  <i>Taux freinte palette : 1 %</i>	Surcoûts à toutes les étapes du cycle d'exploitation (perte de productivité, heures supplémentaires, recours régulier à l'intérim, ...)	Surcoûts dus au fractionnement des lots transportés, réceptionnés, triés, mis en rayon et constamment triés et remontés en cas de dates multiples en rayon

	Ces dépenses ne sont pas prises en compte dans les tarifs négociés			
Impacts santé	Nombreux Troubles musculo-squelettique sur les poignets, épaules et dos	Risques accrus de Troubles Musculo Squelettique sur les Plateforme de consolidation et d'Arrêt de Travail sur les parkings et aires de mise à quai Goulot d'étranglement et augmentation des temps d'attente sur PF entraînant stress et pénalités	Répétitivité accrue des manutentions manuelles = source de TMS Saturation de l'espace, coactivité, hausse du trafic = sources d'AT Instabilité de l'emploi chez les intérimaires	Nombreux TMS dus à la répétitivité des mêmes gestes TLJ
Attentes	Optimiser les fréquences à 3 livraisons par semaine maximum pour les rayons frais à DLC supérieur à 7 jours tout en assurant le lissage de l'activité du Lundi au Samedi (principe des flux alternés)	Réduire les fréquences. de ramasse à 3-4 fois par semaine  Limiter les livraisons des Plateforme à 2-3-4 fois par jour maximum Obtenir des créneaux de livraison multi-rayons Raisonner en poids brut	Réduire les fréquences de livraison pour : Temps et coûts fixes Nombre de réceptions Charge administrative Litiges Améliorer la traçabilité des lots et le remplissage des contenants -> Flux alternés 3 fois par semaine	Réduire les fréquences de livraison de tous les rayons frais pour améliorer la productivité et n'avoir qu'UNE SEULE DATE en rayon -Nécessite une « révolution culturelle » en magasin

## Objectif

**Standardiser les fréquences de livraison** des Produits Frais dans les circuits de la GMS, du HD, de la RHD et du e-Commerce pour la recherche d'une **optimisation globale des flux** en termes économique, social et environnemental dans l'intérêt de tous les maillons de la chaîne de valeur et des consommateurs

## Repères communs définis et partagés par la filière

Les expérimentations menées dans le cadre des travaux Supply Chain & Santé initiés par la Carsat Rhône-Alpes en 2016-17\*, croisées avec les retours d'expérience des enseignes pionnières des livraisons optimisées, ont conduit à la définition des **repères communs** suivants :

**Fréquence de livraison cible des produits fragiles (inférieure ou égale à 10 jours) = 6 fois par semaine**

**Fréquence de livraison cible des produits à durée de vie supérieure à 10 jours = 3 fois par semaine**

A noter que les fréquences de livraison des produits à date longue peuvent être augmentées à 4 fois / sem pour les 20/80 ou en cas de pics saisonniers.

## Résultats obtenus

Du point de vue du **fournisseur** :

- Préparations plus simples, moins pénibles
- Couches produits plus importantes, jusqu'à -50 % de palettes intermédiaires, palettes plus homogènes
- Augmentation de la productivité entrepôt et transport
- Moins de charge administrative, moins de litiges
- Mais nécessité d'alterner les flux du lundi au samedi pour lisser l'activité

Du point de vue du **transporteur** :

- Lots plus importants, taux de remplissage jusqu'à +35 %
- Moins de manutention, moins de palettes à repositionner
- Mais gestion des retours plus compliquée
- Moins de charge administrative, moins de litiges
- Nécessité d'alterner les flux du L au S pour lisser l'activité

Du point de vue de la **plateforme de distribution** :

- Moins de tri en réception, palettes plus homogènes, amélioration du taux de prise, réduction du nombre de manutentions manuelles
- Lissage de l'activité grâce à la gestion alternée des rayons 1 jour / 2 (journée à 100.000 colis au lieu de pics à 125.000 colis pour M, J et S)
- Moins de charge administrative, moins de litiges de réception
- Stabilisation du personnel, moins d'intérim, moins d'heures supplémentaires

#### Du point de vue du **magasin** :

- Moins de tri en réception, palettes plus homogènes, moins de mise en rayon, réduction du nombre de manutentions manuelles
- Moins de dates à gérer entre la réserve et les rayons
- Moins de casse
- Moins de charge administrative, moins de retards de livraison, moins de litiges

#### Du point de vue du **consommateur** :

- Moins de dates en rayon
- Fraîcheur produit préservée

### Clés de la réussite

- **Alterner les flux** pour équilibrer la charge du lundi au samedi
- **Accompagner les chefs de rayon** dans la prise en main des outils de RAO et la réorganisation du travail

### Pour aller plus loin

[Retrouvez les retours d'expérience et témoignages en cliquant ici](#)

[www.perspectiv-supply.fr](http://www.perspectiv-supply.fr)